प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
16–ए0पी0 सेन0, रोड, लखनऊ।

सेवा मे,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद–चन्दौली।

पत्र संख्या : 01/एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/चन्दौली/2023–24 9368 दिनांक 28-02-2024

विषय : सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/समस्याओं के निराकरण के सम्बंध में।

महोदय,

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 के पत्रांक–एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम.एण्ड ई./2023–24/04/320–2 दिनांक 13.04.2023 द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण हेतु दिए गए निर्देश के क्रम में राज्य स्तरीय टीम द्वारा दिनांक 06–09 फरवरी 2024 के मध्य जनपद–चन्दौली का भ्रमण कर संचालित स्वास्थ्य सेवाओं की समीक्षा की गई।

पर्यवेक्षण दल द्वारा उपलब्ध कराया गया भ्रमण आख्या इस पत्र के साथ संलग्न कर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, उक्त आख्या पर आवश्यक कार्यवाही कर बिन्दुवार अनुपालन आख्या एक सप्ताह के अन्दर अधोहस्ताक्षरी एवं महाप्रबन्धक राष्ट्रीय कार्यक्रम/नोडल अधिकारी–अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, चन्दौली, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक–यथोक्त।

भवदीया

Pinki 27/2/24

(डा0 पिंकी जोवल)
मिशन निदेशक

पत्र संख्या : 01/एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/चन्दौली/2023–24 तद्दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद–चन्दौली।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, वाराणसी मण्डल।
3. महाप्रबन्धक, अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश लखनऊ।
4. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, वाराणसी मण्डल।
5. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला लेखा प्रबन्धक, जिला अरबन कोआर्डीनेटर, जनपद–चन्दौली।

(डा0 पिंकी जोवल)
मिशन निदेशक

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
16–ए0पी0 सेन0, रोड, लखनऊ।

सेवा मे,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद–चन्दौली।

पत्र संख्या : 01/एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/चन्दौली/2023–24 दिनांक 28-02-2024

विषय : सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/समस्याओं के निराकरण के सम्बंध में।

महोदय,

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 के पत्रांक–एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम.एण्ड ई./2023–24/04/320–2 दिनांक 13.04.2023 द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण हेतु दिए गए निर्देश के क्रम में राज्य स्तरीय टीम द्वारा दिनांक 06–09 फरवरी 2024 के मध्य जनपद–चन्दौली का भ्रमण कर संचालित स्वास्थ्य सेवाओं की समीक्षा की गई।

पर्यवेक्षण दल द्वारा उपलब्ध कराया गया भ्रमण आख्या इस पत्र के साथ संलग्न कर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, उक्त आख्या पर आवश्यक कार्यवाही कर बिन्दुवार अनुपालन आख्या एक सप्ताह के अन्दर अधोहस्ताक्षरी एवं महाप्रबन्धक राष्ट्रीय कार्यक्रम/नोडल अधिकारी–अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, चन्दौली, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक–यथोक्त।

भवदीया

(डा0 पिंकी जोवल)
मिशन निदेशक

पत्र संख्या : 01/एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/चन्दौली/2023–24/9368-5 तद्दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद–चन्दौली।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, वाराणसी मण्डल।
3. महाप्रबन्धक, अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश लखनऊ।
4. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, वाराणसी मण्डल।
5. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला लेखा प्रबन्धक, जिला अरबन कोअर्डीनेटर, जनपद–चन्दौली।

(डा0 पिंकी जोवल)
मिशन निदेशक

पर्यवेक्षण आख्या जनपद–चन्दौली
भ्रमण दिनांक 06–09 फरवरी, 2024

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश के पत्रांक–एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एम0 एण्ड ई0/2023–24/04/320–2 दिनांक 13.04.2023 के अनुपालन में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के राज्य स्तरीय दल द्वारा दिनांक 06–09 फरवरी, 2024 के मध्य सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अन्तर्गत जनपद–चन्दौली का भ्रमण, संचलित स्वास्थ्य सेवाओं की समीक्षा की गई।

टीम के सदस्य–

1. डा0 लक्ष्मण सिंह, महाप्रबन्धक, एन0सी0डी0
2. श्री प्रभाकर शाक्या, तकनीकी परामर्शदाता, अनुश्रवण एवं मूल्यांकन।
3. श्री जमाल अहमद, कार्यक्रम समनव्यक, जनसूचना, एस.पी.एम.यू., एन.एच.एम.।

हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर (उपकेन्द्र)
डूडे, चन्दौली ब्लॉक
दिनांक–07.02.2024

- हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर (उपकेन्द्र) सरकारी भवन में स्थित है।
- Electricity व्यवस्था है।
- 24X7 रनिंग वाटर की सुविधा उपलब्ध है।
- हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर पर संस्थागत प्रसव का प्राविधान नहीं है। केवल OPD की सेवायें दी जा रही हैं।
- मरीज़ों के जांच हेतु पर्दे की व्यवस्था नहीं की गई है।
- हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर पर लगभग सभी दवाईयां उपलब्ध हैं, उपलब्ध दवाओं का रख रखाव ठीक प्रकार से किया जा रहा है, परन्तु नियामानुसार ई0डी0एल0 नहीं दर्शाया गया है।
- एन.सी.डी. स्क्रिनिंग एवं ट्रीटमेंट हेतु एन.सी.डी. पोर्टल पर ऑन लाईन अपडेट किया जा रहा है। परन्तु सी0एच0ओ0 को सर्वाइकल एवं ब्रेस्ट कैंसर की स्क्रिनिंग का टारगेट स्पष्ट नहीं है।
- योगा एवं अन्य वेलनेस गतिविधियों हेतु कोई कार्ययोजना उपलब्ध नहीं पाई गई, ना ही इसके लिए कोई स्थान चिन्हित किया गया है।
- प्रोटोकॉल पोस्टर पाए गए।
- केन्द्र पर 14 Diagnostic Test के सापेक्ष कुल 07 प्रकार की Diagnostic Test की सेवायें दी जा रही हैं।
- Inj.Medroxyprogesterone एवं Antra Pills, Expired हो चुका था।

वी0एच0एन0डी0(सामुदायिक गतिविधियां)
डूडे, (उपकेन्द्र) चन्दौली ब्लॉक
दिनांक–07.02.2024

- डूडे उपकेन्द्र पर चल रहे वी0एच0एन0डी0(सामुदायिक गतिविधियां) सत्र के दौरान ए0एन0एम0 श्रीमती आबिदा बेगम, आशा श्रीमती उषा देवी, एवं आंगनबाड़ी सहायिका श्रीमती रेखा देवी, उपस्थित थीं।
- वी0एच0एन0डी सत्र पर बैनर नहीं लगे थे।
- डूडे उपकेन्द्र पर संस्थागत प्रसव का कराई जा रही है।

- लेबर रूम में Digital Weighing Machine उपलब्ध है परन्तु Digital Clock नहीं पाया गया। प्रसव मेज़ पर Rubber Mackintosh Sheet नहीं बिछे थे Kellys Pad भी नहीं था।
- प्रसव कक्ष में Labled 07 ट्रे नहीं पाया गया।
- उपकेन्द्र पर रनिंग वाटर की व्यवस्था है परन्तु Functional नहीं है।
- प्रसव मेज़ में जंग लगे थे।
- वी0एच0एन0डी टीम द्वारा किसी भी कार्यक्रम से सम्बन्धित आई0पी0सी0 नहीं की जा रही थी।
- एच0आई0वी0 किट के लिए अलग से वैक्सिन कैरियर नहीं पाया गया।
- किशोरियों से वार्तालाप के उपरान्त ज्ञात हुआ कि आशा द्वारा उन्हें स्वास्थ्य एवं सफाई सम्बन्धित जानकारी नहीं दी गई है।
- भ्रमण के समय के Due list अनुसार बहुत कम टीकाकरण हुआ था।
- ए0एन0एम0 के पास लाल एवं काली थैली उपलब्ध थी।
- E-Kawach Portal, ANM द्वारा Login नहीं किया जा सका।

हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर (उपकेन्द्र) अमरा, चकिया ब्लॉक
दिनांक 07.02.2024

- हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर (उपकेन्द्र) सरकारी भवन में स्थित है।
- Electricity Connection है, साथ ही Power Backup की व्यकल्पिक व्यवस्था भी की गई है।
- 24X7 रनिंग वाटर की सुविधा उपलब्ध है।
- हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर पर संस्थागत प्रसव का प्राविधान नहीं है। केवल OPD की सेवायें दी जा रही हैं।
- केन्द्र पर 14 Diagnostic Test के सापेक्ष कुल 10 प्रकार की Diagnostic Test की सेवायें दी जा रही हैं।
- प्रथमिक चिकित्सा केन्द्र पर हाईपरटेंशन की दवा उपलब्ध नहीं थी।
- एन.सी.डी. स्क्रिनिंग एवं ट्रीटमेंट हेतु एन.सी.डी. पोर्टल पर ऑन लाईन अपडेट किया जा रहा है।
- योगा एवं अन्य वेलनेस गतिविधियों हेतु कोई कार्ययोजना उपलब्ध नहीं पाई गई।
- प्रोटोकॉल पोस्टर पाए गए।
- ई–संजीवनी Tele Consultation के माध्यम से मरीज़ों को सी0एच0ओ0 द्वारा चिकित्सकीय परामर्श उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है।
- उपलब्ध दवाओं का रख रखाव ठीक प्रकार से किया जा रहा है।
- Portal for DM, ht हेतु Display, HWC/AAM में नहीं मिला।

वी0एच0एन0डी0(सामुदायिक गतिविधियां) अमरा उतरी, चकिया ब्लॉक
दिनांक–07.02.2024

- अमरा उतरी, उपकेन्द्र में चल रहे वी0एच0एन0डी0(सामुदायिक गतिविधियां) सत्र के दौरान ए0एन0एम0 श्रीमती प्रीति कुशवाहा एवं आशा संगिनी श्रीमती बिलकीश बानो उपस्थित थीं।
- वी0एच0एन0डी सत्र पर बैनर लगे थे।
- वी0एच0एन0डी टीम द्वारा आई0पी0सी0 की जा रही थी।
- एच0आई0वी0 किट के लिए अलग से वैक्सिन कैरियर नहीं लाया गया था।

- किशोरियों से वार्तालाप के उपरान्त ज्ञात हुआ कि आशा द्वारा उन्हें स्वास्थ्य एवं सफाई सम्बन्धित जानकारी दी गई है।
- भ्रमण के समय के Due list अनुसार बहुत कम टीकाकरण हुआ था।
- उमरा उपकेन्द्र पर संस्थागत प्रसव का कराई जा रही है।
- लेबर रूम में Digital Weighing Machine, Digital Clock नहीं पाया गया। प्रसव मेज़ पर Rubber Mackintosh Sheet नहीं बिछे थे Kelis Pad भी नहीं था।
- प्रसव कक्ष में Labled 07 ट्रे नहीं पाया गया।
- प्रसव कक्ष रजिस्टर अपूर्ण पाया गया।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र–नवगढ़
(एफ0आर0यू0)
दिनांक 07.02.2024

भ्रमण बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
• सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र नवगढ़ पर टीम द्वारा पूर्व में दिनांक 16.05.2023 को भ्रमण किया गया था। शल्य चिकित्सक निश्चेतक एवं बाल रोग विशेषज्ञ की तैनाती की गयी है। शल्य चिकित्सक द्वारा अवगत कराया गया था, कि, सर्जरी हेतु उपकरण की कमी है, जिसे उपलब्ध कराये जाने हेतु इण्डेण्ट प्रेषित किया गया है। दिनांक 07.02.2024 को भ्रमण के दौरान चिकित्सा अधीक्षक, नवगढ़ द्वारा अवगत कराया गया कि सर्जरी हेतु उपकरण उपलब्ध करा दी गई है।		
• प्रसव कक्ष के बाहर Shoe Rack, Shoe Cover, आदि की व्यवस्था की गई है। • स्टाफ नर्स को बायो मेडिकल वेस्ट से सम्बन्धित जानकारी नहीं थी। Three Bucket System follow किया जा रहा है। • प्रसव कक्ष में Digital Wall Clock Digital Weighing Machine सही पाया गया। • प्रसव मेज़ पर गन्दे Rubber Mackintosh Sheet बिछे थे Kellys Pad पंचर था। • प्रसव कक्ष में Labled 07 ट्रे एवं Delivery Set पाया गया। • प्रसव कक्ष मे सफाई की व्यवस्था ठीक थी। उपकरणों के स्ट्रलइजेशन का डाटा अंकन हेतु ऑटोक्लेव रजिस्टर नहीं बनाया गया था। • समुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, नवगढ़ पर ए0एन0सी0 रजिस्टर एवं एच0आर0पी0 रजिस्टर उपलब्ध है। परन्तु ए0एन0सी0 रजिस्टर पर आर0सी0एच0 नम्बर अंकित नहीं की जा रही है। • ब्लॉक स्तर पर एच0आर0पी0 के डाटा का विषलेश्न नहीं किया जा रहा है, जिसके फलस्वारूप एच0आर0पी0 ट्रेकिंग चिकित्सक द्वारा एच0आर0पी0 महिलाओं के चार आवश्यक ए0एन0सी0 नहीं हो पा रही है। • MaNTrA Application पर प्रसव सम्बन्धित सभी सूचनायें स्टॉफ नर्स द्वारा अंकित की जा रही हैं।		
• पांच वर्ष तक के आयु के बच्चों के Diarrhoea एवं Pneumonia से सम्बन्धित कोई रिकार्ड नहीं पाया गया।	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, नवगढ़ को सुझाव दिया गया कि इस सम्बन्ध में सम्बन्धित को निर्देशित करने का कष्ट करें।	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, नवगढ़।
• अनुश्रवण एवं मूल्यांकन के अन्तर्गत ब्लॉक स्तर के अधिकारियों / कर्मियों द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण से सम्बन्धित कोई भी नहीं रिर्पोट एवं भरे चेकलिस्ट नहीं पाया	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, नवगढ़ को सुझाव दिया गया की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण सुचरू रूप से और नियामानुसार करायें।	नोडल अनुश्रवण एवं मूल्यांकन / मुख्य चिकित्सा अधिकारी, चन्दौली

गया। जिससे प्रतीत होता है कि नियमित रूप से ब्लॉक स्तर के अधिकारियों / कर्मियों द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण नहीं किया जा रहा है। **पूर्व में दिनांक 16.05.2023 को भ्रमण के दौरान भी यही स्थिति थी।**		

- कोल्ड चेन रूम में 04 डीप फीजर एवं 02 आई0 एल0 आर0 हैं सभी कियाशील पाये गए। Temprature Maintain किये जा रहे हैं एवं बुकलेट पर अंकित किये जा रहे हैं। प्रोटोकॉल पोस्टर लगे हैं।
- अग्नि,शामक यंत्र लगा है, सभी पर एक्सपाईरी की तिथि अंकित है साथ ही अग्निशामक यंत्र के संचालन हेतु सभी अधिकारी / कर्मी प्रशिक्षित है।
- औषिधि का भण्डारण ठीक प्रकार से किया जा रहा है। परन्तु भण्डारण हेतु उपलब्ध कमरा में कुछ दवाओं के कार्टन आईरन रेक की कमी होने के कारण जमीन पर रखे थे।
- First Come first out System, follow किया जा रहा है।

Red Zone corner (Near expiry) नहीं बनाया गया है।

Covid Emergency Ward में सभी कुछ बेहतर पाया गया।

ASHA Incentive का भुगतान ससमय हो रहा है।

चिकित्सालय में लगा Health ATM सुचारू रूप से कियाशील है। महिला / पुरूष लाभार्थियों का Health ATM द्वारा परीक्षण किया जा रहा है।

चिकित्सालय में शुद्ध एवं शीतल पेयजल की व्यवस्था कर दी गई है।

नोट–टीम द्वारा पूर्व में दिनांक 16.05.2023 को भ्रमण के दौरान पाया गया था कि, अमदहा हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर पर पानी एवं बिजली की सुविधा उपलब्ध नहीं थी अब यह व्यवस्था उपलब्ध करा दी गई है।

जिला संयुक्त चिकित्सालय–चकिया

07.02.2024

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
<u>मातृ स्वास्थ्य</u> केसशीट में:– पाटोग्राफ नहीं भरे जा रहे हैं। सेफ बर्थ चेकलिस्ट नहीं भरे जा रहे हैं। पी0एन0सी0 वाइटल नहीं भरे जा रहे हैं। गर्भवती महिलाओं को चिकित्सालय डिस्चार्ज के समय उपर्युक्त डिस्चार्ज स्लिप नही दी जा रही है। स्टाफ को उनके कार्य एवं दायित्व पूर्ण ज्ञान नहीं है। लेबर रूम में 07 ट्रे पूर्ण पाया गया। उपकरणों को ऑटोक्लेब नहीं हो रहा है। उपकरणों को ऑटोक्लेब हेतु ऑटोक्लेव स्टरलाइजेशन इण्डीकेटर उपलब्ध नहीं है। MaNTrA पोर्टल पर अपूर्ण सूचनायें दृशायी गयी है। अतः इन्हें शीघ्रातिशीघ्र पूर्ण किया	केसशीट पर समस्त प्रवृष्टियाँ (पाटोग्राफ, सेफ बर्थ चेकलिस्ट एवं पी0एन0सी0 वाइटल एवं डिस्चार्ज स्लिप) पूर्ण किये जाने हेतु स्टाफ नर्स को निर्देशित किया गया है। स्ट्रालाइज ड्रम्स एवं अन्य उपकरणों एव सर्जरी सेट्स का लेबलिंग एवं ऑटोक्लेव तत्काल कराने हेतु कहा गया। MaNTrA पोर्टल पर अपूर्ण सूचनायें शीघ्रातिशीघ्र पूर्ण किये जाने हेतु कहा गया।	**हॉस्पिटल मैनेजर, सी0एम0एस0**

जाना अनिवार्य है।		
एन0बी0एस0यू0 क्रियाशील है। सारी व्यवस्थायें ठीक पई गई परन्तु स्टाफ की कमी है।		
• चिकित्सालय परिसर में कहीं पर भी EDL Display नहीं किया गया है।	चीफ फार्मासिस्ट को सुझाव दिया गया कि, दवा वितरण कक्ष के बाहर EDL Display करायें।	चीफ फार्मासिस्ट चकिया।
• एन0सी0डी0 में काउन्सलर तैनात है परन्तु स्टॉफ नर्स और लैब टेक्निसियन का पद रिक्त है।		मुख्य चिकित्साधिकारी, चन्दौली एवं महाप्रबन्धक मानव संसाधन, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0
• एन0 आर0 सी0 में मेडिकल ऑफिसर एवं दो स्टाफ नर्स का पद रिक्त है।		

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, नेमताबाद–चन्दौली
दिनांक–08.02.2024

भ्रमण बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
• प्राथमि स्वास्थ्य केन्द्र, नेमताबाद घनी आबादी में स्थित चिकित्सालय है। जहां पर प्रसव लोड काफी है। • उपकरणों को ऑटोक्लेब हेतु ऑटोक्लेव स्टरलाइजेशन इण्डीकेटर उपलब्ध है। • प्रसव कक्ष में निजिता को बनाये रखने के लिये पर्दो की उचित व्यवस्था की गई है। परन्तु अतिरिक्त बर्थ कैम्पैनियन के बैठने के लिये स्टूल की व्यवस्था नहीं पायी गयी। • सामान्य प्रसव वाले लाभार्थी चिकित्सा केन्द्र पर नियामानुसार 48 घन्टे नहीं रूक रहे हैं। जे.एस.एस.के. के अर्न्तगत लाभार्थी को दिया जाने वाले डाईट की व्यवस्था की गई है। केसशीट में:– पाटोग्राफ नहीं भरे जा रहे हैं। सेफ बर्थ चेकलिस्ट नहीं भरे जा रहे हैं। पी0एन0सी0 वाइटल नहीं भरे जा रहे हैं। गर्भवती महिलाओं को चिकित्सालय डिस्चार्ज के समय उपर्युक्त डिस्चार्ज स्लिप नही दी जा रही है। • लेबर रूम के बाहर Shoe Rack, Shoe Cover, Mask आदि की व्यवस्था नहीं की गई है • प्रसव कक्ष में Digital Weighing Machine खराब पाया गया। • प्रसव मेज़ पर गन्दे Rubber Mackintosh Sheet बिछे थे Kellys Pad पंचर था। • प्रसव कक्ष में Labled 07 ट्रे एवं Delivery Set	कार्यरत स्टॉफ नर्सो को लेबर रूम प्रोटोकॉल / सेफ्टी प्रोटोकॉल, एवं इंफेक्सन कन्ट्रॉल की जानकारी हेतु Re-orientation कराया जाए।	प्रभारी चिकित्साधिकारी, पी0एच0सी0, नेमताबाद एवं मातृ स्वास्थ्य परामर्शदाता, चन्दौली।

ठीक प्रकार से नहीं रखे गए हैं। • Hand wash protocol poster पाया गया।		
• औषिधि का भण्डारण ठीक प्रकार से किया जा रहा है। परन्तु भण्डारण हेतु उपलब्ध कमरा में कुछ दवाओं के कार्टन आईरन रेक की कमी होने के कारण जमीन पर रखे थे। • First Come first out System, follow किया जा रहा है। • Red Zone corner (Near expiry) बनाया गया है।		
चिकित्सालय परिसर में कहीं पर भी EDL Display नहीं किया गया है। फार्मेसी के अन्तर्गत स्टोर में Iron Rack की कमी के कारण दवाओं के कर्टन जमीन पर रखे हुए थे। रिकार्ड ठीक से Maintain नहीं किये जा रहे हैं। प्रभारी चिकित्साधिकारी के स्तर से Medicine से सम्बन्धित स्टॉक का वेरीफिकेसन नहीं किया जा रहा है।	फार्मासिस्ट को सुझाव दिया गया कि, दवा वितरण कक्ष के बाहर EDL Display करायें।	फार्मासिस्ट / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, पी0एच0सी0, नेमताबाद
• Bio Waste हेतु बने कमरे को उपयोग में नहीं लाया जा रहा है। चिकित्सालय प्रांगण में कई जगह इस्तेमाल किए गए सीरिंज / निडिल एवं दूसरे Bio Waste बिखरे पड़े थे।		
• मेन रोड से चिकित्सालय की तरफ आने वाली सड़क के मोड़ पर साईनेज लगाने की आवश्यक्ता है।		
• 102 एम्बुलेंस वाहन संख्या यू0पी0 32 ई0जी0 7084 में कोई रजिस्टर एवं औषधि नहीं पाया गया।		
चिकित्सालय में नसबन्दी कैम्प में आई महिला लाभार्थियों के Urine Test हेतु Urine Sample Collection के लिये Container की व्यवस्था नहीं की गई थी। उनहें Urine Testing Kit के रैपर (थैली) में Urine Sample देना के लिये बाध्य होना पड़ रहा था। टीम द्वारा लैब टेक्निसियन के इस कृत से प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, पी0एच0सी0, नेमताबाद को अवगत कराया गया तब जाकर लाभार्थियों Urine Sample Collection के लिये Container दी जाने लगी।		

पंडित कमलापति त्रिपाठी संयुक्त जिला चिकित्सालय
एवं 100 शय्या चिकित्सालय, चन्दौली

08.02.2024

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
प्रसव कक्ष में Digital Wall Clock , Digital Weighing Machine, Refrigerator नहीं पाया गया। सेफ बर्थ चेकलिस्ट नहीं भरे जा रहे हैं। पी0एन0सी0 वाइटल नहीं भरे जा रहे हैं। गर्भवती महिलाओं को चिकित्सालय डिस्चार्ज के समय उपर्युक्त डिस्चार्ज स्लिप नही दी जा रही है। स्टाफ को उनके कार्य एवं दायित्व पूर्ण ज्ञान नहीं है। लेबर रूम में 07 ट्रे पूर्ण पाया गया। उपकरणों को ऑटोक्लेब हेतु ऑटोक्लेव स्टरलाइजेशन इण्डीकेटर/रजिस्टर उपलब्ध नहीं है।	केसशीट पर समस्त प्रवृष्टियाँ (पाटोग्राफ, सेफ बर्थ चेकलिस्ट एवं पी0एन0सी0 वाइटल एवं डिस्चार्ज स्लिप) पूर्ण किये जाने हेतु स्टाफ नर्स को निर्देशित किया गया है।	चिकित्सा अधिक्षक, पंडित कमलापति त्रिपाठी संयुक्त जिला चिकित्सालय एवं मातृ स्वास्थ्य परामर्शदाता, चन्दौली।
• चिकित्सालय परिसर में कहीं पर भी EDL Display नहीं किया गया है।	चीफ फार्मासिस्ट को सुझाव दिया गया कि, दवा वितरण कक्ष के बाहर EDL Display करायें।	चीफ फार्मासिस्ट
100 शय्या चिकित्सालय, चन्दौली में सीजेरियन प्रसव की संख्या अधिक है। परन्तु लाभार्थियों के परिवार जनो से सीजस हेतु सर्जिकल उपकरण एवं औषधी बाहर से मंगाये जा रहे हैं।	चिकित्सा अधिक्षक द्वारा अवगत कराया गया कि प्रसव लोड के अनुपात में उपकरण एवं औषधी की सप्लाई बहुत ही कम है।	मुख्य चिकित्साधिकारी, चन्दौली

अनुश्रवण एवं मूल्यांकन के अन्तर्गत जिला एवं ब्लॉक स्तर के अधिकारियों/कर्मियों द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण से सम्बन्धित कोई भी रिर्पोट एवं भरे चेकलिस्ट नहीं पाया गया। जिससे प्रतीत होता है कि नियमित रूप से ब्लॉक स्तर के अधिकारियों/कर्मियों द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण नहीं किया जा रहा है।	**नोडल अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, चन्दौली/ मुख्य चिकित्साधिकारी, चन्दौली**

समीक्षा बैठक

जनपद के विभिन्न चिकित्सा स्वास्थ्य केन्द्रों, के पर्यवेक्षण के उपरान्त राज्य स्तरी पर्यवेक्षण टीम द्वारा, मुख्य चिकित्साधिकारी, अपर मुख्य चिकित्साधिकारी, आर0सी0एच0 जनपद–चन्दौली, समस्त ब्लॉक सी0एच0सी0 के प्रभारी चिकित्साधिकारी, एवं जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई के अधिकारियों एवं विभिन्न कार्यक्रमों के नोडल अधिकारियों के साथ बैठक की गई। बैठक के दौरान राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन से सम्बन्धित चल रहे कार्यक्रमों को और भी बेहतर करने हेतु चर्चा की गई। एवं टीम द्वारा सुधारात्मक कार्यवाही हेतु निम्नवत सुझाव दिया गया।

- राज्य स्तर से प्राप्त बजट एवं उनके व्यय की समीक्षा नियमित रूप से किया जाए।
- रोगी कल्याण समिति की शासी निकाय एवं कार्यकारी समिति की बैठकें नियमित समय अवधि में कराया जाए।
- प्रसव कक्ष में कार्यरत स्टॉफ नर्सों को लेबर रूम प्रोटोकॉल/सेफ्टी प्रोटोकॉल, एवं इंफेक्सन कन्ट्रॉल की जानकारी हेतु Re-orientation कराया जाए।

- अनुश्रवण एवं मूल्यांकन के अन्तर्गत जिला एवं ब्लॉक स्तर के अधिकारियों/कर्मियों द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण सुचारू रूप से कराया जाए, ऑन लाईन चेकलिस्ट भरना सूनिश्चित किया जाए एवं पर्यवेक्षण में पाये गए गैप्स से मुख्य चिकित्साधिकारी को अवगत कराते हुए उसका निवारण सुनिश्चित किया जाए।
- सभी सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों/प्रथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों के अधीक्षकों/प्रभारी चिकित्सा अधिकरियों द्वारा यह सुनिश्चित किया जाए की उनके चिकित्सालय में दी जा रही सर्विसेस से सम्बन्धित Ducomentation ठीक प्रकार से किया जा रहा है।
- सभी आवश्यक प्रशिक्षण ससमय पूर्ण कराया जाए एवं प्रत्येक सोमवार को Care app मे भी अपडेट कराया जाए।
- सभी सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों/प्रथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों एवं अन्य स्वास्थ्य इकाईयों के प्रांगण में Citizen Charter लगाया जाए।
- खराब पड़े उपकरणों को चिन्हित कर तत्काल सही कराया जाए।

मुख्य चिकित्साधिकारी, चन्दौली द्वारा टीम को आश्वस्त किया गया कि टीम द्वारा उपलब्ध कराये गए रिपोर्ट के आधार पर समस्त गैप्स को जल्द ही दूर करा दिया जाएगा।

जमाल अहमद,	**प्रभाकर शाक्या,**	**डा0 लक्ष्मण सिंह,**
कार्यक्रम समन्वयक, जनसूचना	तकनीकी परामर्शदाता,	महाप्रबन्धक एन0सीडी0,
	अनुश्रवण एवं मूल्यांकन	नोडल अधिकारी, वाराणसी मण्डल